



PROYECTO ENSEÑEMOS A FILOSOFAR

ABRIL 2008

ESCUCHAR Y RESPONDER BIEN

MÁXIMA:

“Escuchar y responder bien son requisitos indispensables para un diálogo sincero y franco.”

“Para una buena convivencia cada uno de nosotros debe ponerse en el lugar del otro, escuchar, fundamentar sus puntos de vista y responder con respeto.”

“Saber escuchar y responder bien consiste en tender redes: redes de comunicación, redes de confianza en pos de una mejor convivencia.”

REFLEXIÓN:

¿SOMOS CAPACES DE ESCUCHAR, COMPRENDER Y ACERCARNOS A LOS DEMÁS?

NIVEL INICIAL

El objetivo del trabajo de este mes enmarcado dentro del Proyecto “Enseñemos a filosofar”, es el de ofrecer espacios de reflexión y debate respecto de algunas consideraciones recogidas de parte de los alumnos de Sala Celeste acerca de una de las habilidades que existen dentro de todo proceso de comunicación:

La habilidad de “escuchar”.

Los niños aprenden a hablar la lengua materna por imitación, porque escuchan a sus padres y otras personas de su entorno antes de iniciar la etapa escolar. Después en la escuela y desde los primeros estamentos, se hace énfasis en el desarrollo de las habilidades para leer, escribir, hablar.

Sin embargo, no se le da mucha importancia a la habilidad de escuchar aunque, si pensamos bien, los niños permanecen una parte significativa de las actividades escuchando y, de hecho, adquieren a través de la escucha múltiples conocimientos.

Las docentes trabajaron así junto a sus alumnos de las Salas Celestes:

Utilizando alfombritas como recurso para crear un clima especial de reflexión y a través de un relato ficticio y creado por la docente utilizado como disparador se intentó reproducir escenas donde un niño pareciera no estar atento a las diferentes consignas dadas por su señorita.

De este relato surgieron las siguientes expresiones de los niños:

“Para responder hay que hacer silencio”.

“Hay que hacer silencio para escuchar bien”

“Si uno no escucha no sabe bien que hacer”

“Yo escucho a todos los que me dicen algo”

“Para contestar hay que escuchar”

“Es importante saber escuchar así podemos responder lo que nos preguntan”

“Cuando la seño nos pregunta algo nosotros tenemos que hacer silencio, porque si hablamos todos juntos no nos entendemos”

“Es estar atentos”

En los intercambios se trabaja de forma constante el escuchar al compañero y, cuando algún niño desea aportar algo más se le invita levantar la mano y esperar su turno para hablar. De esta forma todos podemos escucharlo.

¿Qué es saber escuchar?

Mediante una dramatización realizada con títeres se describió una situación donde uno de los personajes intentaba contar algo, pero no podía porque su compañero no lo escuchaba.

Las conclusiones fueron:

“Cuando un amigo habla hay que hacer silencio y escucharlo”

“Cuando cuento algo los compañeros deben hacer silencio”

“Le quería contar algo a mi mamá pero, no me escuchaba, miraba la tele, no dejaba de ver para escucharme. La palmeé en el hombro para que me escuchara y nada, entonces se portó mal conmigo porque no me quiso escuchar”.





NIVEL EP

Fundamentación

La comunicación como proceso de intercambio de mensajes entre los hombres es un importante factor para el desarrollo de la personalidad y de la sociedad en general.

Escuchar, es parte de las habilidades comunicativas básicas que como institución educativa, debemos favorecer.

Pero, **escuchar** es una habilidad que pareciera estar en desuso en estos tiempos, a pesar que gran parte de la información que recibimos se realiza por vía auditiva.

Para muchos, los términos escuchar y oír significan lo mismo; pero el “oír” se refiere a una recepción física a través del oído, en cambio el “escuchar” implica además del estímulo físico, la capacidad de recibir, responder y utilizar la información recibida.

La habilidad de saber escuchar es un indicador de gran valor en el comportamiento de niños y jóvenes y debe ser ejercitada en la escuela.

Una buena escucha o escucha atenta requiere de:

*capacidad de sentir, percibir sensorialmente lo que transmite otra persona

*capacidad de interpretar, de comprender, de responder al mensaje.

Todas estas acciones son fundamentales en el proceso escolar y en la comunicación en general.

Si hablamos de respeto, responsabilidad, compañerismo, es tan importante “**lo que se dice**” como “**cómo se dice**” respondiendo bien. También hay que saber escuchar al otro, compartir, alegrarse con sus triunfos.

“Saber escuchar con sensibilidad es el primer paso hacia la sabiduría”

En 1º año A y D conversaron acerca de la importancia de escuchar al otro y realizaron carteles representando sus reflexiones:



Para mí es importante escuchar porque...

- “sino, no puedo hacer las cosas”
- “sino no sabes lo que tenés que hacer”
- “respetas a los demás”
- “así entendés cuando te explican algo”
- “si escucho puedo aprender”
- “me gusta escuchar a mis compañeros”
- “alguien te puede decir algo importante”





También en 1º C y B utilizando la siguiente historieta reflexionaron así sobre las buenas costumbres :



“ayudar a los que les cuesta”
“prestar las cosas, compartir”
“decir gracias, permiso, por favor”





Los alumnos de 2° B relacionaron la Máxima y Reflexión del mes con el proyecto “Reglas de convivencia” enunciando diariamente “una regla de oro” a cumplir y “**escuchar**” fue el disparador.

Armaron carteleras y estos son algunos mensajes:

Tenés que escuchar:

“para entender lo que tenés que hacer”

“para poder responder bien”

“porque hay que ser bien educado”

... y armaron también “consejitos” para ***escuchar bien:***

“hacer silencio cuando otra persona habla”

“mirar a los ojos”

“pedir que te lo repitan con un por favor, si no entendiste”

“abrir grandes las orejas”

Una poesía fue el disparador de 3° A, C, D y B y así reflexionaron sobre las buenas costumbres a implementar en la escuela o en casa, tratando de usarlas para relacionarse bien con los otros. También dramatizaron diversas situaciones que sirvieron para mostrar su creatividad.

*El tren de los buenos modos
a esta aula hoy llegó.
Con la Señó y con los chicos
"pi, pi, pi" se lo escuchó.*

*Vamos, vamos rapidito,
que nadie se quede afuera
por siempre buenas costumbres*

en la casa y en la escuela.

*Cuando llegemos a un sitio,
no olvidemos saludar
"Buenos días, buenas tardes"
"Hasta luego", "Hola, qué tal?"*

*Si queremos decir algo,
salir del aula o entrar,
con la palabra "Permiso"
nadie se puede enojar.*

*"Por favor" al pedir algo,
y "Muchas gracias", después.
No es difícil, es sencillo
como vos ya puedes ver.*

*"Pi, pi, pi" ya está llegando
este tren a la estación.
La de los lindos modales
y la buena educación.*

4° año B también relacionó con las reglas de convivencia y armaron carteles para compartir con los más pequeños.





Los alumnos de los cursos superiores 5° y 6° reflexionaron acerca de mejorar los vínculos con los más cercanos y así irradiarlos a los demás escuchando y respondiendo bien.

Observaron en los medios de comunicación que hay muchas peleas y violencia y que las personas no se hacen responsables de lo que dicen, con lo cual no se favorece el entendimiento y la comunicación.

Estos son algunos mensajes:

“escuchar con respeto y tratar de ser más tolerantes”

“lo que el otro dice es importante”

“sólo escuchando con atención e interés demostramos respeto por el otro”

“con atención hacemos sentir “única” a la persona que habla”

“si presto atención respondo lo justo y necesario”

“Hoy escuchándonos bien, nos conocimos más”



También en 1º C y B utilizando la siguiente historieta reflexionaron así sobre las buenas costumbres :



“ayudar a los que les cuesta”
 “prestar las cosas, compartir”
 “decir gracias, permiso, por favor”

DECIR GRACIAS Y POR FAVOR



¡MÁS! ¡OBTARELLI!
NOTIRAR BASURA EN EL PISO



ROGIO CARRIZO
POR FAVOR ME REJAS EL JUETE GRACIAS POR EL JUETE



Los alumnos de 2° B relacionaron la Máxima y Reflexión del mes con el proyecto “Reglas de convivencia” enunciando diariamente “una regla de oro” a cumplir y “**escuchar**” fue el disparador.

Armaron carteleras y estos son algunos mensajes:

Tenés que escuchar:

“para entender lo que tenés que hacer”

“para poder responder bien”

“porque hay que ser bien educado”

... y armaron también “consejitos” para ***escuchar bien:***

“hacer silencio cuando otra persona habla”

“mirar a los ojos”

“pedir que te lo repitan con un por favor, si no entendiste”

“abrir grandes las orejas”

Una poesía fue el disparador de 3° A, C, D y B y así reflexionaron sobre las buenas costumbres a implementar en la escuela o en casa, tratando de usarlas para relacionarse bien con los otros. También dramatizaron diversas situaciones que sirvieron para mostrar su creatividad.

*El tren de los buenos modos
a esta aula hoy llegó.
Con la Señal y con los chicos
"pi, pi, pi" se lo escuchó.*

*Vamos, vamos rapidito,
que nadie se quede afuera
por siempre buenas costumbres
en la casa y en la escuela.*

*Cuando lleguemos a un sitio,
no olvidemos saludar
"Buenos días, buenas tardes"
"Hasta luego", "Hola, qué tal?"*

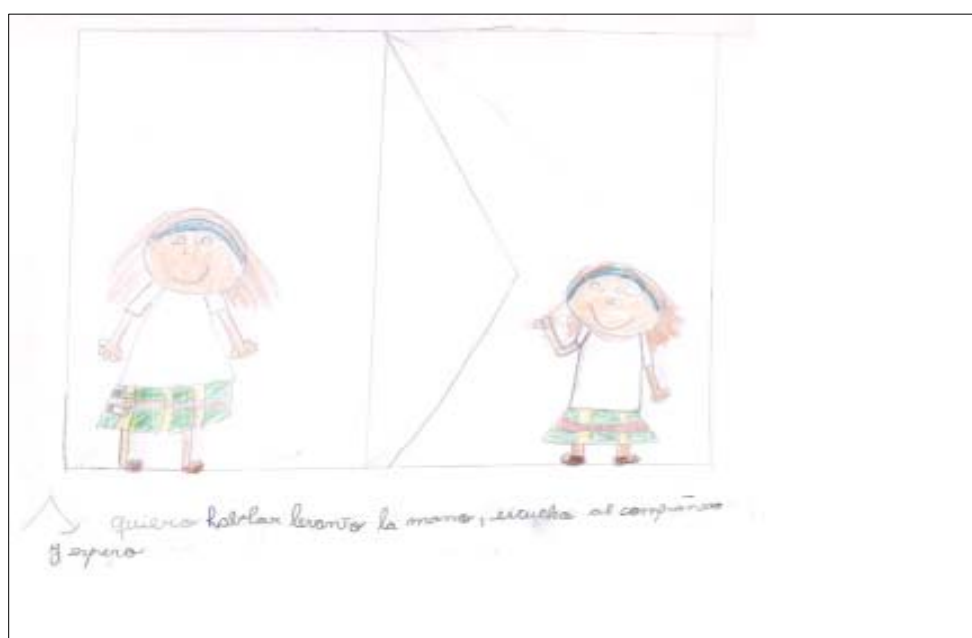
*Si queremos decir algo,
salir del aula o entrar,
con la palabra "Permiso"
nadie se puede enojar.*

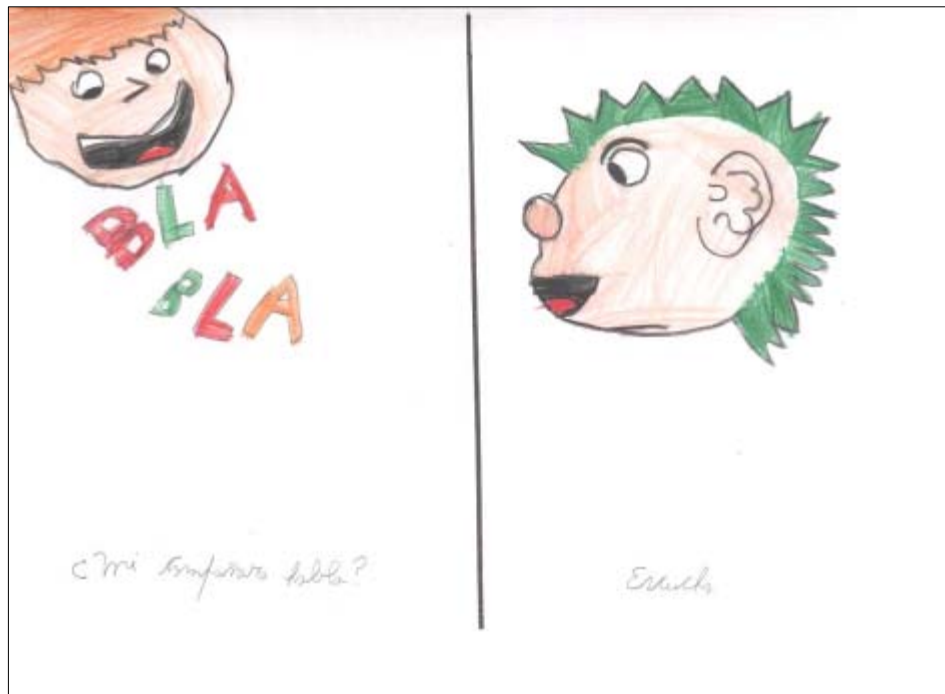
*"Por favor" al pedir algo,
y "Muchas gracias", después.
No es difícil, es sencillo
como vos ya podés ver.*

"Pi, pi, pi" ya está llegando

*este tren a la estación.
La de los lindos modales
y la buena educación.*

4° año B también relacionó con las reglas de convivencia y armaron carteles para compartir con los más pequeños.





Los alumnos de los cursos superiores 5º y 6º reflexionaron acerca de mejorar los vínculos con los más cercanos y así irradiarlos a los demás escuchando y respondiendo bien.

Observaron en los medios de comunicación que hay muchas peleas y violencia y que las personas no se hacen responsables de lo que dicen, con lo cual no se favorece el entendimiento y la comunicación.

Estos son algunos mensajes:

“escuchar con respeto y tratar de ser más tolerantes”

“lo que el otro dice es importante”

“sólo escuchando con atención e interés demostramos respeto por el otro”

“con atención hacemos sentir “única” a la persona que habla”

“si presto atención respondo lo justo y necesario”

“Hoy escuchándonos bien, nos conocimos más”

NIVEL ES- POLIMODAL

FUNDAMENTACION

La comunicación hizo de la indefensa criatura humana el dominador de la naturaleza.

Sin embargo, se puede hablar sin saber decir y oír sin saber escuchar. Quizás, el hombre fue dotado con tres orejas - dos oídos y un corazón - para saber escuchar en lugar de atender sólo lo necesario para retrucar, ignorar o fingir que se está prestando atención. El que sabe escuchar mejora la calidad de la conversación. Hasta la naturaleza parece habernos dotado de dos orejas y de una sola lengua, para escuchar el doble de lo que hablamos.

Hay diálogos entre sordos o por intereses que generan un doble discurso entre lo que se piensa y lo que se dice, produciendo así modelos defensivos. Tomar conciencia facilita el diálogo constructivo, coherente y verificable. En los asuntos humanos no se trata sólo de hallar la verdad sino de alcanzar metas personales como autoestima, confianza y competencia.

Podemos hacerlo aprendiendo a escuchar de verdad, con atención, concentración y apertura a lo que el otro quiere decir. Cuando lo hacemos, estamos totalmente disponibles y presentes para el otro.

METODOLOGIA DE TRABAJO

9º año ESB y 3er año POLIMODAL Economía y Gestión:

Se propuso el debate acerca de la necesidad de la comunicación eficiente a partir del siguiente disparador:

- “¿Por qué es necesario escuchar al otro?”
- “¿Sabemos escuchar?”

Se les pidió a los alumnos que buscaran ejemplos o casos en los cuales no se haya demostrado una real escucha y las consecuencias que ésto trajo.

Luego, comenzó una discusión sobre lo difícil que resulta a veces decir ciertas palabras, se mencionaron la expresión de los sentimientos, el agradecer, el pedir perdón o, el aceptar que el otro tiene razón, etc.

Para cerrar se propuso producir frases, pensamientos o dibujos que expresaran lo trabajado.

3er año POLIMODAL Ciencias Naturales:

Este grupo presenta algunas dificultades en el trabajo grupal. Por lo tanto, se comenzó trabajando una técnica de grupo denominada “supervivencia en la luna”. En la misma se propuso la consiga de trabajo y, los alumnos la resolvieron de manera individual. Luego, reunidos en grupos se propuso la resolución de la misma situación problemática.

Se obtuvieron los resultados cuantitativos y los promedios individuales y grupales. Se realizaron gráficos y se compararon y analizaron los datos obtenidos.

A partir de ellos, se sacaron conclusiones. Las respuestas grupales superaron a las individuales, entonces se abrió la discusión acerca de por qué los individuos obtienen mejores resultados trabajando en grupo que de manera aislada.

Los alumnos comentaron su experiencia al realizar la actividad y la necesidad de mejorar la escucha y atención al otro a la hora de buscar soluciones consensuadas y de la necesidad del buen “uso de la palabra” y del enriquecimiento propio al compartir diferentes puntos de vista.

Para finalizar se realizaron afiches y dibujos con frases propias o letras de canciones alusivas y se colocaron en un panel para socializar con todos los alumnos.

PRODUCCIÓN DE LOS ALUMNOS

Reflexiones

“Escucharte no es sólo oír

Es regalar un instante

Sin importar el tiempo que pase

Es compartir la vida

Es crecer junto a un consejo

Escuchar es ser mejor gracias a un amigo.

Oír con atención

Respeto y comprensión.

Sin preguntar las decisiones ajenas

Y tolerando palabras incorrectas.

Cuando te contesto
Te entrego parte de mis pensamientos,
De mi corazón y mi tiempo.
Te doy toda la sinceridad que hace falta...

“Aprender a escuchar es aprender a respetar”

“Escucharnos cuando más nos necesitan”

“Para escuchar hay que:

- estar atento
- ser paciente
- hacer caso
- respetar
- no ser tímido
- entender
- reflexionar”

“Escuchando se respetan los sentimientos de los demás y se demuestra el amor y la amistad”

“Escuchar es la mejor forma para aprender, respetarse y en algunos casos cuidarse y ayudarse a sí mismo”

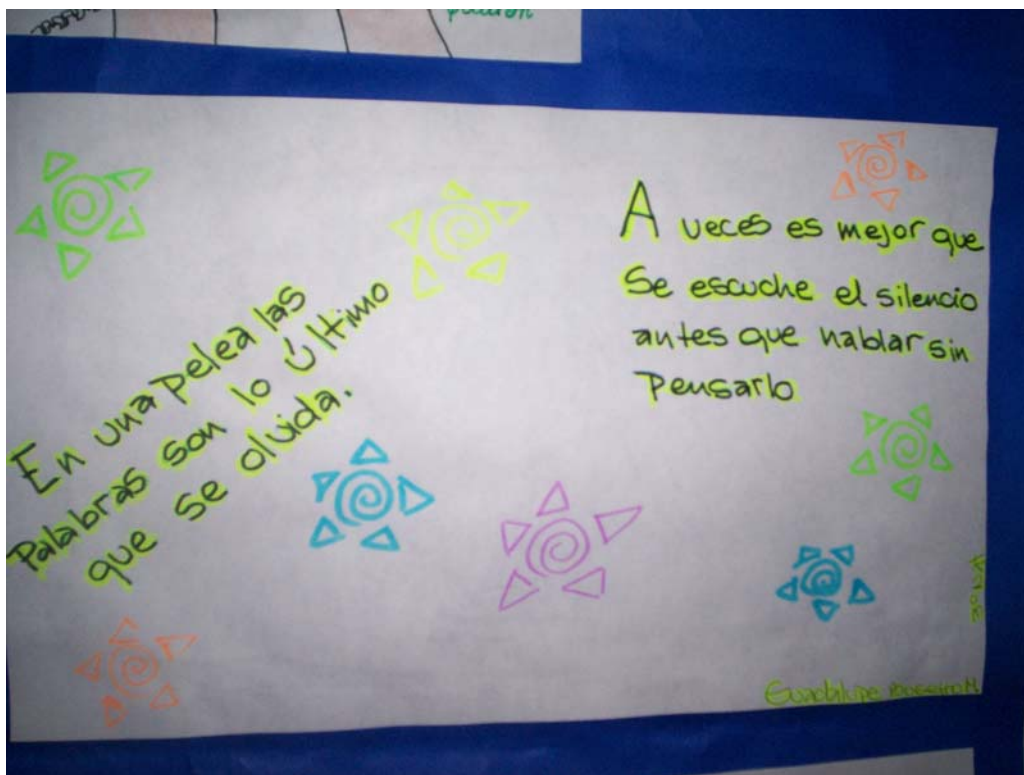
ESCUCHAR = RESPETO – SOLIDARIDAD – COMPAÑERISMO – PACIENCIA –
TOLERANCIA – PRESTAR ATENCIÓN – INTERÉS – AMOR- AMISTAD –
SEGUIR CONSEJOS – SALUD –FUTURO

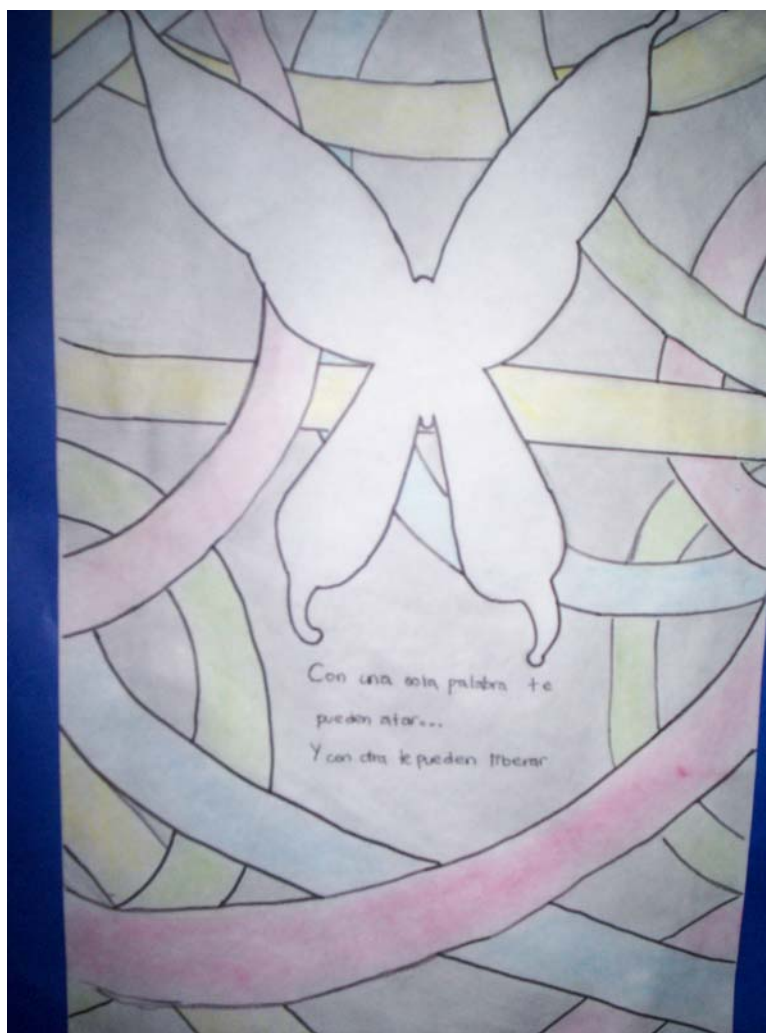
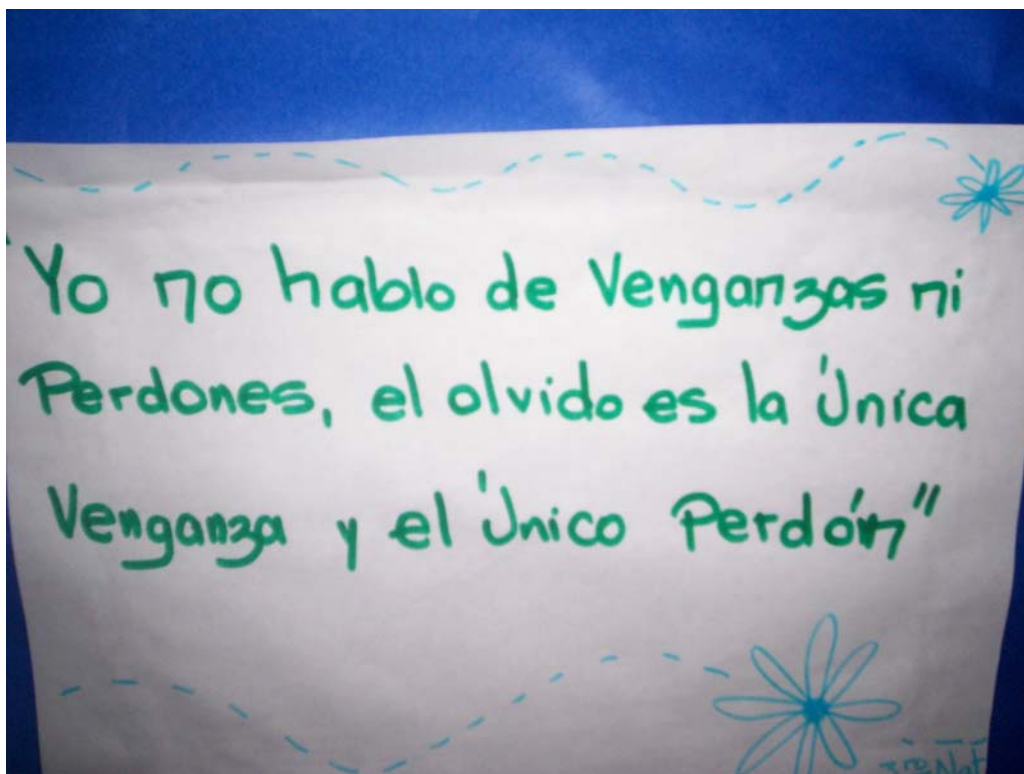
“A veces no todos escuchan como se debe, no todos se comunican prestando atención ni en lo que oyen ni en lo que dicen, “están en otra”.

A nadie le interesa los sentimientos, problemas etc. que tienen los demás.

Escuchando podés a ayudar a otros, y esa persona se sentirá bien sabiendo que alguien se interesa por el.”

“ESCUCHAR = COMPARTIR – SER EDUCADO – RESPETAR - INTERACTUAR





CONCLUSIONES

Los alumnos reflexionaron acerca de la importancia de las palabras y la "buena escucha".

Una palabra puede herir, o puede generar bienestar.

Una palabra puede atar o puede liberar.

Somos esclavos de lo que decimos y de lo que callamos.

¡que importante en la adolescencia es la comunicación y la expresión de los sentimientos!

En palabras de un alumno de 3er año de Polimodal:
“el día que domines tus palabras podrás transmitir lo que desees al mundo”
Cerraron con la Máxima y Reflexión que consignamos:

MÁXIMA:

“Escuchar no es sólo cuestión de paciencia. Requiere sobre todo, deseo de aprender, deseo de enriquecerse con las aportaciones de los demás.”

REFLEXIÓN:

“¿Somos capaces de escuchar a los otros?”